



PMO-AS-A-SERVICE

ON DEMAND. FAST. SCALABLE.
TO THE POINT.

THE RIGHT GEAR FOR THE RIGHT ALTITUDE.

Modular PMO support for every stage of your digital ascent.

WARUM HANDELN?

Grosse IT- und Digitalisierungsprojekte erfordern eine **strukturierte und effiziente Steuerung**, um Zeit- und Budgetüberschreitungen zu vermeiden. Viele Unternehmen verfügen jedoch nicht über die notwendigen Ressourcen oder das Know-how, um ein leistungsfähiges **Project Management Office (PMO)** aufzubauen. Ein professioneller **PMO Service Desk** stellt sicher, dass alle Projektbeteiligten optimal koordiniert werden und das Projekt effizient gesteuert wird.

Interne Teams und externe IT-Anbieter haben oft unterschiedliche Erfahrungshorizonte, wodurch eine **Asymmetrie in der Projektorganisation** entsteht. Während Externe die **technische Umsetzung** priorisieren, steht für Unternehmen die **betriebliche Nutzbarkeit** im Fokus. Ein gutes PMO hilft, Interne und Externe zu **«Synchronisieren»**, **verhindert Missverständnisse** und gewährleistet eine effiziente Steuerung.

HERAUSFORDERUNG

- **Unternehmen** brauchen skalierbare PMO-Services, um flexibel auf Projekte zu reagieren und Ad-hoc-Entlastung ohne interne Ressourcenbindung zu sichern.
- **Projektleiter und Führungskräfte** benötigen eine strukturierte Steuerung und ein effektives Reporting, um das Projekt transparent und effizient zu leiten.
- **Projektteams** stehen vor der Herausforderung, Termine, Aufgaben und Meilensteine klar zu koordinieren.
- **Anbieter und externe Partner** müssen effizient eingebunden und in einen gemeinsamen Projekt-Rhythmus gebracht werden.
- **Unterschiedliche Perspektiven von Kunde und IT-Anbieter** auf technische und betriebliche Lauffähigkeit müssen angeglichen werden, um Missverständnisse zu vermeiden.

KUNDENNUTZEN

Der **Z-PUNKT PMO Service Desk** basiert auf dem **Z-PUNKT Approach** – bewährte **Best Practices und Templates, die aus hunderten Beratungsprojekten seit 2003 entwickelt wurden**. Dies ermöglicht, methodisch geführt und proaktiv durch ein Digitalisierungsprojekt zu steuern.

Mit dem Z-PUNKT PMO Service Desk **vermeiden Kunden den unnötigen temporären Aufbau interner Ressourcen**, profitieren aber dennoch von einer **maximal flexiblen und skalierbaren Unterstützung**. Der **Z-PUNKT PMO Pool** stellt jederzeit zusätzliche Ressourcen bereit – sowohl für **INTEGRATED-Projekte** (mit Beratungsmandat) als auch für **STAND-ALONE-Projekte** (ohne Beratungsmandat).

Das Z-PUNKT PMO hilft, die **Lücke zwischen Anbieter und Kunde zu schliessen**, indem es technische und betriebliche Anforderungen gezielt verbindet.

FLEXIBLER SUPPORT ON DEMAND – KEIN INTERNER OVERHEAD

Für **Führungskräfte, Projektleiter und operative Teams**, die administrative Projekt-Tätigkeiten auslagern möchten.

- **Skalierbare PMO-Services:** Unterstützung genau dann, wenn sie gebraucht wird – ohne langfristige interne Ressourcenbindung
- **Ad-hoc-Entlastung:** Schnelle Übernahme operativer Aufgaben, wenn interne Kapazitäten fehlen oder kurzfristige Engpässe entstehen
- **Effizienz ohne Overhead:** Hochwertige PMO-Leistungen ohne fixe Personalkosten – flexibel, wirtschaftlich und punktgenau einsetzbar

STRUKTURIERTE PROJECT MANAGEMENT UNTERSTÜTZUNG

Für **Projektleiter**, die ein leistungsfähiges PMO benötigen.

- **Methodischer Set-up:** Aufsetzen und Strukturieren eines effektiven PMO
- **Phasenspezifische Planung:** Support bei der Projektplanung und Ressourcenzuweisung
- **Monitoring und Steuerung:** Erstellung und Pflege von Projekt-Dashboards und Reports

PROAKTIVE STEUERUNG DER KUNDENORGANISATION

Für **Projektleiter und operative Teams**, die ihre Aufgaben proaktiv und effektiv managen wollen.

- **Proaktives Stakeholder-Management:** Koordination der internen und externen Projektbeteiligten
- **Meilenstein-Tracking:** Steuerung von Deliverables und termingerechte Umsetzung
- **Lückenlose Dokumentation:** Sicherstellung der Qualität und Nachvollziehbarkeit im Projekt

✓ BEREITSTELLUNG UND SCHULUNG VON BEST PRACTICES & TEMPLATES

Für **Projektleiter und operative Teams**, die methodische Unterstützung und bewährte Vorlagen benötigen.

- **Praxisbewährte Templates:** Bereitstellung standardisierter Vorlagen für PM, Risiko- und Meilensteinsteuerung sowie für die gesamten Kundenmitwirkungspflichten
- **Know-how-Transfer:** Schulung der internen Teams zur Nutzung der Best Practices
- **Customizing:** Optimierung der Templates für unternehmensspezifische Anforderungen

👤 UNTERSTÜTZUNG DER KUNDENMITWIRKUNGSPFLICHTEN

Für **Unternehmen**, die sicherstellen möchten, dass die internen Aufgaben mit der externen Projektleitung abgestimmt und rechtzeitig erfüllt werden.

- **Alignment und Best Practices:** Support in den Bereichen Quality Gates, Rollen- und Berechtigungen, Datenmigration, Change-, Test- und Schulungsorganisation
- **Verlässliche Compliance:** Sicherstellung der vollständigen Erfüllung der Kundenverantwortlichkeiten
- **Risikominimierung:** Enge Zusammenarbeit mit der Projektleitung zur frühzeitigen Problemvermeidung

✚ FLEXIBLES SERVICE-MODELL

- **INTEGRATED:** Als ergänzende Unterstützung innerhalb eines Z-PUNKT Beratungsmandats – nach Aufwand oder als Flatrate
- **STAND-ALONE:** Als eigenständige PMO-Leistung as a Service ohne Beratungsmandat – als Flatrate
- **Z-PUNKT PMO Pool as a Service:** Verfügbarkeit von Ressourcen auf Abruf zur Skalierung der Kunden-PMO-Kapazitäten – als Flatrate
- **FLATRATES:** von XS bis XL – je nach Bedarf

♥ IHR MEHRWERT MIT Z-PUNKT

- **Effiziente und proaktive Projektsteuerung durch** methodische Best Practices
- **Entlastung** der internen Teams durch professionelle PMO-Services
- **Minimierung von Risiken** durch strukturierte Steuerung und Dokumentation
- **Maximale Flexibilität** durch modulare Buchungsoptionen
- **Kein unnötiger interner Ressourcenaufbau** dank skalierbarem PMO Service Desk
- **Professionelle Unterstützung auf Abruf** durch den Z-PUNKT PMO Pool

Bereit für den nächsten Schritt? Lassen Sie uns Ihre Kundenmitwirkungspflichten in einem unverbindlichen Gespräch gemeinsam erörtern!



PMO-AS-A-SERVICE

ON DEMAND. FAST. SCALABLE. TO THE POINT.

IN THE WORLD OF OUR CUSTOMER – SINCE 2003.

«Mit dem Support des Z-PUNKT PMO Service Desk steuern wir unser komplexes ERP-Projekt effizient und proaktiv. Dank methodischer Best Practices und strukturiertem Monitoring behalten wir Fortschritt und Qualität im Blick – auch gegenüber der Unternehmensführung. Die flexible Unterstützung auf Abruf hält uns mit minimalem internem Headcount effizient.»

René Hamberger, Co-Projektleitung ERP-Projekt der Pfaffinger Unternehmensgruppe



IHR ANSPRECHPARTNER

Matthias Zurfluh, Founder & Managing Partner

matthias.zurfluh@z-punkt.com | +41 44 221 10 10



AUSZUG AUS UNSERER KUNDENLISTE

BEUTLHAUSER



BOSCH
Invented for life

CSL Behring
Biotherapies for Life™

e-on

LOESCH PACK
PIEPENBROCK GROUP

Metrohm

PFAFFINGER
UNTERNEHMENSGRUPPE

RÖTZINGER
PharmaPack

**SANITAS
TROESCH**

UBS

WIRTH



+41 44 221 10 10
mail@z-punkt.com
www.z-punkt.com

Z-PUNKT CONSULTING GmbH
Bleicherweg 10
CH-8002 Zürich

Z-PUNKT SERVICES GmbH
Flughafenstrasse 118
DE-90411 Nürnberg